

Press release

ESWE Verkehr führt Prepaid-Bezahlkarte ein

Wiesbaden, 15.03.2024. ESWE Verkehr macht den Kunden im Ticketverkauf ein neues Angebot.

Seit dem 18. März 2024 bietet das Wiesbadener Busunternehmen eine Prepaid-Bezahlkarte an. Diese richtet sich an Fahrgäste, die keine Möglichkeit haben, bargeldlos zu zahlen und über kein Abonnement verfügen.

Im vergangenen Jahr hatte ESWE Verkehr das bargeldlose Zahlen eingeführt. Wer einen Fahrschein im Bus erwerben möchte, kann seitdem EC-/Girocard, einzelne Kreditkarten oder kontaktlos das Smartphone nutzen. Das bargeldlose Zahlen ist schnell und einfach und wird in der Praxis bisher gut angenommen. Um jedoch keine Personengruppe auszuschließen, wurde zusätzlich die Prepaid-Bezahlkarte eingeführt.

Die Magnetkarte erscheint in der Optik der Mainzer Mobilität, dem Partnerunternehmen von ESWE Verkehr im Verkehrsverbund Mainz-Wiesbaden. Sie ist eine Einstiegslösung in den Prepaid-Verkauf und soll in der zweiten Jahreshälfte 2024 durch eine neue Chipkarte abgelöst werden.

Die Bezahlkarte selbst ist kostenfrei, kann jedoch ausschließlich in der Mobilitätszentrale in Wiesbaden (Marktstraße 10) erworben werden – zum Mindestpreis von 15 Euro, der als Startguthaben direkt aufgeladen ist. Leere Prepaidkarten sind nicht erhältlich. Das Produkt wird anonym ausgegeben und es werden keine persönlichen Daten darauf gespeichert.

Mit der Prepaid-Bezahlkarte können Fahrgäste im Bus über den Magnetstreifen auf der Rückseite zahlen. Dafür muss sie durch den Schlitz des Magnetkartenlesers am EC-Terminal gezogen werden.

Aufgeladen werden kann die Karte nach dem Erwerb:

- in der Mobilitätszentrale in Wiesbaden (Marktstraße),
- bei der Mainzer Mobilität,
- sowie online über einen Link, der auf einem Flyer angegeben ist, den Fahrgäste beim Kauf der Karte erhalten.

Wichtig: Bei den externen Vorverkaufsstellen von ESWE Verkehr ist der Erwerb oder das Aufladen der Prepaidkarte nicht möglich.

Außerhalb der Busse ist weiterhin Bargeldzahlung möglich – an den stationären Automaten an den Haltestellen und in den Vorverkaufsstellen. Fahrgäste mit einem Abonnement sind darüber hinaus jederzeit abfahrbereit.

Weitere Informationen über Wiesbadens Mobilitätsdienstleister erhalten Sie auf www.eswe-verkehr.de oder über unsere Kanäle in den sozialen Netzwerken.

Bild: © ESWE Verkehr