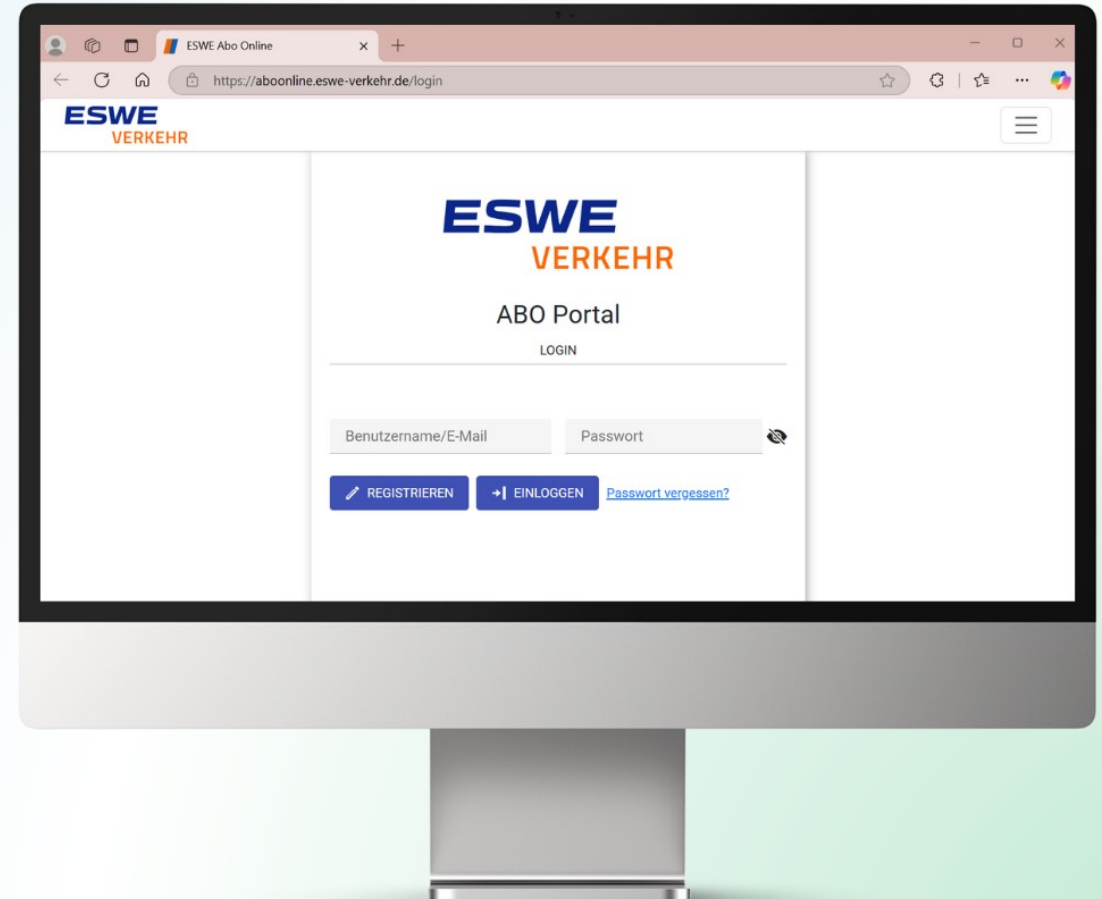


Kurzanleitung für das Abo-Online-Portal

aboonline.eswe-verkehr.de/login

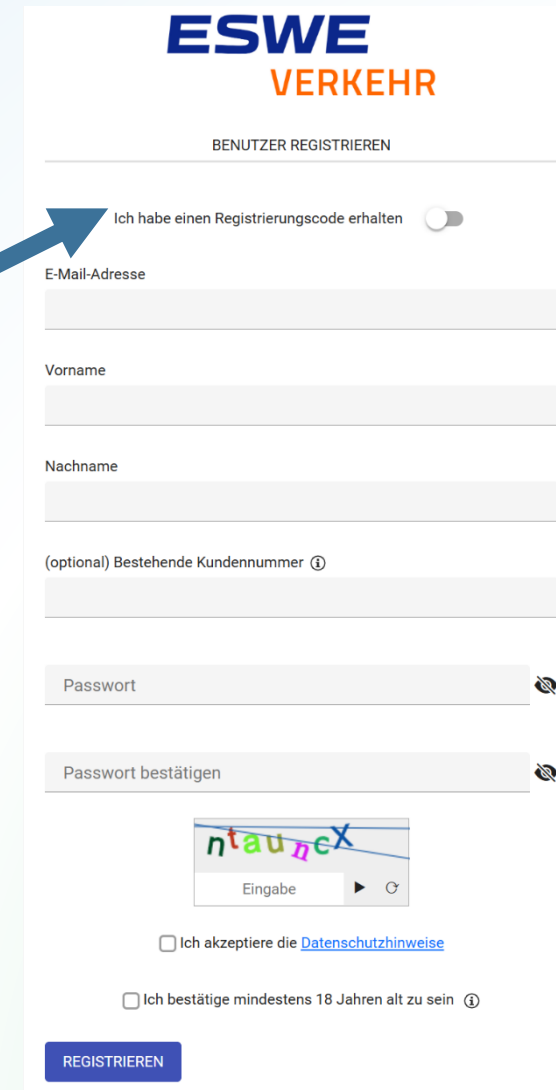
- Ihr **Abonnement** können Sie immer **zum ersten eines Kalendermonats** starten.
- Die Bestellung eines Abos ist bis **spätestens zum 10. des Vormonats** möglich.



Schritt 1: Registrierung

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Füllen Sie bitte alle Felder aus.
- Falls Sie bereits bei uns Kunde sind, wählen Sie oben **„Ich habe einen Registrierungscode“**.
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, die Sie zur Bestätigung öffnen müssen.



ESWE
VERKEHR

BENUTZER REGISTRIEREN

Ich habe einen Registrierungscode erhalten

E-Mail-Adresse

Vorname

Nachname

(optional) Bestehende Kundennummer ⓘ

Passwort

Passwort bestätigen

Ich akzeptiere die [Datenschutzhinweise](#)

Ich bestätige mindestens 18 Jahren alt zu sein ⓘ

REGISTRIEREN

Schritt 2: Ticketwahl

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Auf der Startseite stehen das **Schülerticket Hessen**, das **Deutschlandticket** und das **Hessenpass Mobil** Ticket zur Auswahl.
- Wählen Sie „Abo anlegen“ für das Schülerticket Hessen, werden Ihnen gezielte Fragen zum passenden Ticket gestellt.

Schülerticket Hessen
Die „Nahverkehrs-Flatrate“ für ganz Hessen

Deutschlandticket
Die „Nahverkehrs-Flatrate“ für ganz Deutschland

Hessenpass mobil
Das vergünstigte Deutschlandticket

Abo anlegen

Vertragsart	Vertragsnr.	Produkt	Nutzer	Status
Keine Daten vorhanden				

Schritt 3: Auswahlfragen

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Um zum richtigen Ticket zu gelangen, beantworten Sie ein paar **Auswahlfragen**.

Ist der Ticketnutzer unter 18 Jahre alt?

NEIN JA

Möchten Sie monatlich oder jährlich zahlen?

MONATLICH JÄHRLICH

Wohnen Sie (Hauptwohnsitz) in Wiesbaden oder AKK (Amöneburg, Kastel und Kostheim)?

NEIN JA

Beziehen Sie Sozialleistungen? (SGBII, SGBXII, AsylbLG, WoGG oder KiZ)

NEIN JA

Schülerticket Hessen Wi15

Schülerticket Hessen Wi15

Ausgabeform:
Chipkarte

Vertragsbeginn
01.08.2024

ABO ANLEGEN

Schülerticket Hessen Wi15 für 10€

Bestellfrist bis zum 10. des Vormonats

Ausgabeform:
Chipkarte

Vertragsbeginn
01.04.2025

ABO ANLEGEN

Schritt 4: Datenerfassung

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Bitte geben Sie die **Daten des Vertragsinhabers** an.
- Falls der **Ticketnutzer** eine **andere Person** ist, setzen Sie das Häkchen und geben beide Daten ein.

Inhaber | Nachweise | Zahlungsmethode | Zusammenfassu...

Vertragsinhaber

Ich möchte für eine andere Person bestellen

PERSON

Titel (optional) | Anrede (Anrede auswählen)

Vorname (Max) | Nachname (Mustermann)

Geburtsdatum | E-Mail-Adresse

ANSCHRIFT

Strasse | Hausnummer | Hausnummerzusatz (optional)

Postleitzahl | Ort | Land (Deutschland)

WEITER

Schritt 5: Nachweise

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Bitte hinterlegen Sie den **Zeitraum der Gültigkeit Ihres Nachweises** (Gültigkeit: Ausstellungsdatum des Nachweises + 12 Monate)
- Um den Bestellvorgang fortzufahren, laden Sie bitte den **erforderlichen Berechtigungsnachweis** hoch. (Hinweise hierzu finden Sie in unseren FAQ)

Inhaber **Nachweise** Zahlungsmethode Zusammenfassu...

Nachweise

Bitte laden Sie alle erforderlichen Nachweise hoch. Folgende Nachweise werden für Ihr Produkt benötigt:
(maximal 5 Dateien gleichzeitig, maximale Dateigröße 10 MB)

Gültig bis

Gültig bis

Berechtigungsnachweis

Brief zum Hessenpass mobil oder den Bescheid zum Kinderzuschlag. Keine Dateien hochgeladen.

Durch das Hochladen des Nachweises akzeptieren Sie unsere Datenschutzhinweise und erteilen Ihre Zustimmung zur Speicherung der Daten.

Schritt 6: Zahlungsmethode

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Bitte geben Sie Ihre **gültige IBAN** an und erteilen Sie ESWE Verkehr eine **Einzugsermächtigung**.
- **Akzeptieren** Sie außerdem unsere **AGB und Datenschutzhinweise**.

The screenshot shows a multi-step process for setting up a payment method. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Inhaber' (Owner), 'Nachweise' (Proofs), 'Zahlungsmethode' (Payment Method), and 'Zusammenfassu...' (Summary). The 'Zahlungsmethode' step is currently active and highlighted with a blue circle and a pencil icon. Below the progress bar, the title 'Zahlungsmethode' is centered, followed by the label 'IBAN'. A light gray input field is provided for entering the IBAN. Below the input field, there are three checkboxes for consent:

- Ich ermächtige die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
- Ich stimme den AGBs zu
- Ich akzeptiere die Datenschutzhinweise

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'ZURÜCK' (Back) and 'WEITER' (Next).

Schritt 7: Zusammenfassung

aboonline.eswe-verkehr.de/login

Vor Abschluss der Bestellung sehen Sie eine **Abo-Zusammenfassung**:

- Stimmt alles, klicken Sie auf „Abo kostenpflichtig bestellen“.
- Sie erhalten eine Eingangsbestätigung.
- Nach Bearbeitung durch ESWE Verkehr folgen weitere Infos per Mail.
- Sind alle Daten vollständig, kommt die Chipkarte rechtzeitig.

Inhaber Nachweise Zahlungsmethode Zusammenfassung...

Zusammenfassung

Produktinformationen

Produkt

Schülerticket Hessen W15 10

Monatlicher Preis: 10,00 € Gültig ab: 01.08.2024

ABO Vertragsinhaber

Anrede Geburtsdatum

Vorname Nachname

Adressdaten

c/o Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Nachweise

Kontoverbindung

IBAN

DE02*****5036

Ich bestätige das SEPA Lastschriftmandat

Rechtliches

Ich stimme den AGBs zu

Ich akzeptiere die Datenschutzhinweise

ZURÜCK ABO KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN

Aboverwaltung

aboonline.eswe-verkehr.de/login

Unter dem Punkt „**Aboverwaltung**“ können Sie im Nachgang jederzeit Ihre angegebenen **Daten**:

- **einsehen**,
- **ändern** und
- haben die Möglichkeit das **Abo** zu **kündigen**.

Meine Tickets Aboverwaltung Mein Profil | Abmelden |

Vertragsart	Vertragsnr.	Produkt	Nutzer	Status	
SCH - Schüler		Schülerticket Hessen W15 10		Noch nicht gültig	<input type="button" value="VERWALTEN"/>

Produktinformationen

ABO Produkt Schülerticket Hessen W15 10

Status Das Produkt muss noch genehmigt werden.

Vertragsnummer

Gültig 01.08.2024 (unbefristet)

Ticketmedium

Ausgabeform des Tickets Berechtigung auf Chipkarte

Inhaber Daten

Kundennummer

Titel

Anrede

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Mein Profil

aboonline.eswe-verkehr.de/login

- Unter „**Meine Dokumente**“ sind bereits hochgeladene Nachweise ersichtlich.
- Für Fragen erreichen Sie unser ESWE-Verkehr **Servicetelefon unter der Rufnummer (0611) 450 22-450** oder per E-Mail an **Kundendialog@eswe-verkehr.de**

Meine Tickets Aboverwaltung **Mein Profil** | Abmelden |

Profil Daten

PROFIL DATEN ÄNDERN

Kundennummer
Titel
Anrede
Vorname
Nachname
Geburtsdatum

Adressdaten

Straße / Hausnummer
PLZ / ORT
Land
Passwort *****

PASSWORT ÄNDERN

Zahlungsmittel

IBAN
BIC

Meine Dokumente

Freigabestatus offen_20240617_175834

ÖFFNEN
NACHWEISE HOCHLADEN
NACHWEISE ÖFFNEN