

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Web-DFI**der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, nachfolgend ESWE Verkehr****Stand: 25.06.2026**

1. Nutzungsgegenstand, Nutzungsrecht und Nutzungsumfang

1.1 ESWE Verkehr stellt mit der Web-DFI (Grundversion und Enterprise-Umgebung) eine webbasierte Anwendung zur Darstellung von Abfahrtsinformationen des öffentlichen Personennahverkehrs im Stadtbusverkehr Wiesbaden bereit, die von Dritten gemäß diesen Nutzungsbedingungen kostenfrei genutzt werden kann. Die Anwendung dient der Anzeige von Linien, Fahrtzielen und voraussichtlichen Abfahrtszeiten an ausgewählten Haltestellen.

1.2 ESWE Verkehr räumt dem Nutzer ein Einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht ein, die Web-DFI zur Anzeige von Abfahrtsinformationen in privaten, geschäftlichen oder öffentlich zugänglichen Räumen nach den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen kostenfrei zu verwenden.

1.3 Die Nutzung erfolgt über einen bereitgestellten Weblink, Shortlink oder durch Auswahl einer Haltestelle innerhalb der Anwendung. Der Nutzer kann je nach verfügbarer Funktion eine oder mehrere Haltestellen anzeigen lassen.

1.4 Mit dem Aufruf und der Nutzung der Web-DFI erkennt der Nutzer diese Nutzungsbedingungen an.

2. Nutzungsvoraussetzungen

2.1 Der Nutzer stellt die für den Betrieb erforderliche technische Ausstattung in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten bereit. Hierzu zählen insbesondere:

- ein Computer, Mini-PC, Tablet, Smart-TV oder ein vergleichbares internetfähiges Endgerät,
- ein aktueller Webbrowser,
- ein geeignetes Anzeigegerät, zum Beispiel Monitor, TV-Gerät, Beamer oder Display,
- eine stabile Internetverbindung.

2.2 Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, dass die eingesetzte Hardware, Software und Internetverbindung dauerhaft betriebsbereit sind.

2.3 ESWE Verkehr übernimmt keine Verantwortung für Darstellungsprobleme, die durch veraltete Browser, instabile Internetverbindungen, fehlerhafte Endgeräte, lokale Netzwerkeinstellungen oder Einschränkungen des jeweiligen Gerätes entstehen.

3. Web-DFI (Grundversion)

3.1 Die Web-DFI in der Grundversion ermöglicht die Anzeige von Abfahrtsinformationen für maximal zwei ausgewählte Haltestellen; die Auswahl der Haltestellen kann beliebig oft angepasst werden. Angezeigt werden insbesondere:

- Haltestellenname,
- Liniennummer,
- Fahrtziel,
- planmäßige oder berechnete Abfahrtszeit,
- verbleibende Minuten bis zur Abfahrt,

3.2 Die Web-DFI kann abhängig von Endgerät, Bildschirmgröße und URL-Parametern unterschiedliche Darstellungsformen verwenden, insbesondere eine Standardansicht, eine mobile Ansicht oder eine TV-Ansicht.

3.3 Die Web-DFI aktualisiert die angezeigten Abfahrtsdaten automatisch in regelmäßigen Abständen. Eine jederzeitige Aktualität, Vollständigkeit oder Fehlerfreiheit der dargestellten Daten wird durch ESWE Verkehr nicht garantiert.

3.4 Sofern keine passenden Abfahrtsdaten verfügbar sind, kann die Anwendung eine entsprechende Meldung anzeigen.

4. Web-DFI Enterprise-Umgebung

4.1 Für Unternehmen, Einrichtungen und sonstige Organisationen kann ESWE Verkehr eine erweiterte Web-DFI Enterprise-Umgebung (auch: „Enterprise-Anwendung“) bereitstellen. Interessenten können sich dazu über das entsprechende Kontaktformular auf der Hauptinternetseite von ESWE Verkehr melden. Ein Anspruch auf dieses Angebot besteht nicht.

4.2 Nach Prüfung und Freischaltung durch ESWE Verkehr erhält das interessierte Unternehmen einen personalisierten Zugang per E-Mail. Über diesen Zugang kann das Unternehmen die bereitgestellten Enterprise-Anwendung nutzen.

4.3 Die Web-DFI Enterprise-Umgebung ermöglicht es dem Unternehmen, eigenständig mehrere Abfahrtsanzeigen zu erstellen, zu konfigurieren und zu verwalten. Für erstellte Anzeigen kann in der Enterprise-Anwendung jeweils ein Shortlink bereitgestellt werden, über den die jeweilige Anzeige direkt aufgerufen werden kann.

4.4 Das Unternehmen kann im Rahmen der bereitgestellten Enterprise-Anwendung eigene Infotexte bzw. Infobanner einbinden. Diese dürfen ausschließlich für sachliche, rechtlich zulässige und mit dem Zweck der Anwendung vereinbare Informationen verwendet werden.

4.5 ESWE Verkehr ist berechtigt, Infotexte oder Infobanner des Unternehmens bei berechtigtem Interesse jederzeit temporär zu überschreiben. Diese Überschreibungsmöglichkeit gilt insbesondere für betriebliche Hinweise, Störungsmeldungen, sicherheitsrelevante Informationen, Fahrgastinformationen oder sonstige wichtige Mitteilungen.

4.6 Auf gesonderte Anfrage kann ESWE Verkehr zusätzlich eine Karte aus dem interaktiven Netzplan in eine Enterprise-Anwendung einbinden. Ein Anspruch auf Karteneinbindung besteht nicht. Die Einbindung erfolgt ausschließlich durch oder nach Freigabe von ESWE Verkehr.

4.7 Unternehmen können innerhalb der Web-DFI Enterprise-Umgebung ein eigenes Firmenlogo selbstständig hochladen und in den von ihnen erstellten Abfahrtsanzeigen anzeigen lassen. Das hochgeladene Logo darf ausschließlich Rechte des Unternehmens oder entsprechend lizenzierte Inhalte enthalten. Das Unternehmen ist dafür verantwortlich, dass durch das hochgeladene Logo keine Rechte Dritter, insbesondere Marken-, Urheber-, Namens- oder Persönlichkeitsrechte, verletzt werden.

4.8 ESWE Verkehr behält sich vor, hochgeladene Logos zu entfernen oder deren Anzeige zu unterbinden, sofern hierfür ein berechtigtes Interesse besteht. Dies gilt insbesondere bei rechtswidrigen, irreführenden, unangemessenen, technisch fehlerhaften oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßenden Inhalten.

4.9 Eine eingebundene Kartendarstellung darf ausschließlich im Zusammenhang mit dem jeweiligen Abfahrtsmonitor genutzt werden. Änderungen, Weiterverwendungen, eigenständige Einbindungen oder eine Nutzung außerhalb der Web-DFI sind ohne Zustimmung von ESWE Verkehr nicht gestattet.

4.10 Unternehmen können innerhalb der Web-DFI-Enterprise-Umgebung eigenständig weitere Nutzer, insbesondere Verwalter, zu ihrer Firma hinzufügen. Das Unternehmen ist dafür verantwortlich, dass nur berechtigte Personen Zugriff erhalten.

4.11 Das Unternehmen ist verpflichtet, Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und eine Weitergabe außerhalb des eigenen Unternehmens zu unterlassen. Das Unternehmen ist für alle Handlungen verantwortlich, die über die von ihm angelegten Nutzer- und Verwalterzugänge vorgenommen werden.

4.12 ESWE Verkehr behält sich vor, Web-DFI-Enterprise-Zugänge, Anzeigen, Shortlinks, Infotexte, Kartenfunktionen, Logos oder Verwalterzugänge einzuschränken, zu sperren oder zu entfernen, sofern hierfür ein berechtigtes Interesse besteht. Dies gilt insbesondere bei Missbrauch, Sicherheitsrisiken, rechtswidrigen Inhalten, technischen Störungen oder Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen. Im Übrigen gilt Ziff. 5.7.

5. Besondere Nutzungsbedingungen und -beschränkungen

5.1 Der Nutzer darf die Web-DFI (Grundversion und Web-DFI Enterprise-Anwendung) ausschließlich zu den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Zwecken, der Anzeige von Abfahrtsinformationen des öffentlichen Personennahverkehrs im Stadtbusverkehr Wiesbaden, verwenden.

5.2 Eine automatisierte Weiterverarbeitung, dauerhafte Speicherung, Vervielfältigung, Weitergabe oder kommerzielle Verwertung der über die Web-DFI abgerufenen Daten ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ESWE Verkehr nicht gestattet.

5.3 Der Nutzer darf die von ESWE Verkehr bereitgestellte Anwendung nicht verändern. Dies gilt insbesondere für das bereitgestellte Layout, die Markenkennzeichnung, Logos, Copyright-Hinweise, Verlinkungen zu Impressum- und Datenschutzerklärungen sowie sonstige sichtbare Unternehmenshinweise der ESWE Verkehr; sie dürfen nicht entfernt, verdeckt oder in sonstiger Form verändert werden. Einstellungen der Anwendung durch den Nutzer sind nur in dem in diesen Nutzungsbedingungen konkretisierten Umfang zulässig.

5.4 Die Web-DFI darf nicht in einem Umfeld verwendet werden, das ESWE Verkehr, den öffentlichen Personennahverkehr oder beteiligte Partner herabwürdigt, verunglimpft oder in sonstiger Weise unangemessen darstellt.

5.5 Die Nutzung der Web-DFI für rechtswidrige, beleidigende, diskriminierende, jugendgefährdende, extremistische, unsittliche oder sonstige unzulässige Zwecke ist untersagt.

5.6 Vom Nutzer oder Unternehmen eingestellte Inhalte, insbesondere Infotexte, Infobanner oder Logos, dürfen keine rechtswidrigen Inhalte, keine Werbung für unzulässige Angebote, keine irreführenden Informationen und keine Inhalte enthalten, die Rechte Dritter verletzen.

5.7 ESWE Verkehr behält sich jederzeit das Recht vor, den Zugriff auf die Web-DFI ganz oder teilweise einzuschränken, zu ändern oder zu beenden, sofern hierzu ein berechtigtes Interesse besteht, insbesondere wenn technische, betriebliche, rechtliche oder sicherheitsrelevante Gründe dies erforderlich machen.

6. Lokale Einstellungen und Cookies

6.1 Zur Verbesserung der Bedienbarkeit können bestimmte Anzeigeeinstellungen lokal im Browser des Nutzers gespeichert werden. Dazu zählen insbesondere Einstellungen wie:

- Ausblenden des Cookie-Hinweises,
- Aktivierung einer TV-Ansicht,
- sonstige lokale Darstellungsoptionen.

6.2 Diese Speicherung erfolgt lokal auf dem Endgerät des Nutzers, zum Beispiel über den lokalen Browserspeicher. Die gespeicherten Einstellungen können durch den Nutzer über die Browsereinstellungen oder über bereitgestellte Funktionen der Anwendung gelöscht bzw. geändert werden.

6.3 Durch das Löschen lokaler Browserdaten können gespeicherte Einstellungen verloren gehen.

6.4 Für die Web-DFI Enterprise-Umgebung werden durch die ESWE Verkehr zur Anmeldung, Sitzungsverwaltung, Sicherheit und Bereitstellung personalisierter Funktionen technisch notwendige Cookies, Tokens oder vergleichbare Speichertechnologien eingesetzt.

7. Datenschutz

7.1 Bei Aufruf und Nutzung der Web-DFI (Grundversion und Enterprise-Umgebung) werden technisch notwendige Zugriffsdaten verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit und die Auslieferung der Webseite erforderlich sind. Dazu gehören insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene URL, Browserinformationen und Server-Logdaten.

7.2 Die öffentlich zugängliche Web-DFI in der Grundversion dient grundsätzlich der Anzeige von Abfahrtsinformationen und erfordert für die reine Nutzung keine Registrierung und keine Eingabe personenbezogener Daten.

7.3 Bei Nutzung der Web-DFI Enterprise-Umgebung verarbeitet ESWE Verkehr die für die Bereitstellung, Verwaltung und Betreuung der Enterprise-Umgebung erforderlichen Daten. Dazu gehören – je nach konkreter Nutzung und Konfiguration – insbesondere Unternehmensdaten, Kontaktdaten, E-Mail-Adressen, Benutzer- und Verwalterdaten, Login-Daten, Anzeige-Konfigurationen, Shortlinks, hochgeladene Logos und vom Unternehmen eingestellte Inhalte.

7.4 Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Bearbeitung der Anfrage, zur Einrichtung des personalisierten Zugangs, zur Bereitstellung der Enterprise-Funktionen, zur Verwaltung der Abfahrtsanzeigen sowie zur Kommunikation mit dem Unternehmen. Rechtsgrundlage ist, soweit die Verarbeitung zur Bearbeitung der Anfrage bzw. zur Anbahnung oder Durchführung des Nutzungsverhältnisses erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Verarbeitung zur technischen Sicherheit, zum Betrieb der Anwendung oder zur Kommunikation mit Ansprechpartnern eines Unternehmens erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

7.5 Das Unternehmen ist dafür verantwortlich, dass bei der Anlage weiterer Nutzer oder Verwalter nur solche personenbezogenen Daten eingegeben werden, zu deren Verarbeitung eine Berechtigung besteht.

7.6 Soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen.

7.7 Weitere Informationen zum Datenschutz ergeben sich aus der jeweils verlinkten Datenschutzerklärung von ESWE Verkehr.

8. Änderungen der Web-DFI

8.1 ESWE Verkehr ist berechtigt, die Web-DFI (Grundversion und Enterprise-Umgebung) jederzeit technisch, optisch oder funktional weiterzuentwickeln, zu ändern, einzuschränken oder einzustellen.

8.2 Ein Anspruch des Nutzers auf Bereitstellung und Funktionieren der Anwendung, bestimmter Funktionen, Darstellungsformen, Datenquellen, Shortlinks, Enterprise-Funktionen, Kartenfunktionen, Logo-Funktionen oder URL-Parameter besteht nicht.

8.3 ESWE Verkehr kann diese Nutzungsbedingungen anpassen, sofern technische, rechtliche oder betriebliche Gründe dies erforderlich machen.

9. Haftung und Gewährleistung

9.1 Der Nutzer verwendet die Web-DFI auf eigenes Risiko.

9.2 ESWE Verkehr stellt die Anwendungen kostenfrei zur Verfügung. Sie übernimmt insbesondere keine Gewähr dafür, dass die Web-DFI jederzeit unterbrechungsfrei, fehlerfrei, aktuell oder vollständig verfügbar ist.

9.3 ESWE Verkehr übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angezeigten Abfahrtszeiten. Die dargestellten Informationen können von tatsächlichen Betriebsabläufen abweichen.

9.4 Abfahrtsinformationen können insbesondere durch technische Störungen, Datenverzögerungen, Ausfälle von Schnittstellen, betriebliche Ereignisse, Umleitungen, Fahrausfälle oder sonstige externe Einflüsse fehlerhaft, verspätet oder unvollständig dargestellt werden.

9.5 Für Inhalte, die durch Unternehmen oder deren Verwalter in der Web-DFI-Enterprise-Umgebung eingegeben oder hochgeladen werden, ist grundsätzlich das jeweilige Unternehmen verantwortlich. ESWE Verkehr ist nicht verpflichtet, diese Inhalte vor Veröffentlichung zu prüfen.

9.6 Soweit gesetzlich zulässig sind jegliche Ansprüche des Nutzers wegen Mängeln, fehlerhafter Daten oder zeitweiser Nichtverfügbarkeit ausgeschlossen; eine Gewährleistung wird nicht übernommen. ESWE Verkehr übernimmt auch keine Garantien irgendeiner Art.

9.7 Die Haftung von ESWE Verkehr für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt, soweit ESWE Verkehr diese Schäden zu vertreten hat. ESWE Verkehr haftet in diesen Fällen jedoch nur dann, wenn ihr wenigstens Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist.

8.8 Für sonstige Schäden haftet ESWE Verkehr nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich nichts anderes zwingend vorgeschrieben ist. Darüber hinaus ist jegliche Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, in vollem Umfang ausgeschlossen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Vertragssprache ist Deutsch.

10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.4 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Wiesbaden.