

inkl. Pflichtinformation gem. Artikel 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Gültig ab 6.05.2022

Gemeinsam verantwortlich für die Datenverarbeitung

MVGmeinRad GmbH
Mozartstraße 8
55118 Mainz
E-Mail: verkehrcenter@mainzer-mobilitaet.de
Telefon: (06131) 12 77 77 Fax: (06131) 12 66
66

und

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH
Gartenfeldstraße 18 65189
Wiesbaden

Datenschutzbeauftragter der MVGmeinRad GmbH im Sinne des Datenschutzrechts

Datenschutzbeauftragter
Mozartstraße 8 55118
Mainz
E-Mail: datenschutz@mainzer-mobilitaet.de

Datenschutzbeauftragter der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH im Sinne des Datenschutzrechts

Stefan Stumpf
Postfach 2369
65013 Wiesbaden
E-Mail: datenschutzbeauftragter@eswe-verkehr.de

Registrierung bei MVGmeinRad GmbH

Zur Anmietung von Fahrrädern besteht auch die Möglichkeit, sich über die meinRad-App zu Registrieren und ein Rad an einer Station zu mieten.

Persönliche Daten:

Die für die Verifizierung erforderlichen Daten sind in der der meinRad-App als Pflichtfelder kenntlich gemacht. Hierzu gehören auch Angaben zu Ihrer Bankverbindung, da die Mietzahlungen im Wege des Lastschriftverfahrens abgebucht oder via Kreditkarte gezahlt werden. Darüber hinaus können Sie ihre Telefonnummer als freiwillige Angaben im Rahmen der Registrierung vermerken.

Nutzungsdaten:

Bei Anmietung von Fahrrädern unter Verwendung der Kundenkarte bzw. meinRad-App werden folgende Daten erfasst:

Kunden- und Radnummer, Start- und Zielort, Start- und Endzeitpunkt, gefahrene Zeit in Minuten, Tarif, Preis, Akkustand des Schlosses

Zweck:

Die Verarbeitung der Pflichtdaten erfolgt ausschließlich für Zwecke der Erstellung eines Nutzeraccounts einschließlich der Durchführung einer Bonitätsprüfung sowie zur Abrechnung der Nutzungszeiten. Freiwillige Daten (Telefonnummer) verarbeiten wir ausschließlich zum Zweck der direkten Kundenkommunikation.

Empfänger der personenbezogenen Daten:

Die Kundenverwaltung der MVGmeinRad GmbH erfolgt in ihrem Auftrag durch die Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH, Mozartstr. 8, 55118 Mainz und ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Gartenfeldstraße 18, 65189 Wiesbaden auf Servern des IT Dienstleisters ElectricFeel AG, innerhalb der EU.

Die Prüfung und Wartung von IT-Systemen erfolgt durch IT-Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter (vgl. Art. 28 DSGVO) weisungsabhängig in unserem Auftrag tätig sind. Die IT-Dienstleister sind:

Hosting: ElectricFeel AG, Hardturmstraße 253, Zürich, 8005, Schweiz,

Hosting: nextbike GmbH, Erich-Zeigner-Allee 69-73, 04229 Leipzig,

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Gartenfeldstraße 18, 65189 Wiesbaden,

Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH, Mozartstraße 8, 55118 Mainz,

Stripe Payments Europe Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Irland.

Rechtsgrundlagen:

Die Verarbeitung Ihrer genannten Daten erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden innerhalb der EU verarbeitet. Sollten Daten unter Umständen auch außerhalb der EU verarbeitet werden, so garantieren die Dienstleister, dass die Sicherheit und der Schutz dieser personenbezogenen Daten gemäß DSGVO behandelt werden. Freiwillig gegebene Daten verarbeiten wir auf Basis Ihrer Einwilligung.

Dauer der Speicherung:

Die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten einschließlich Bankverbindung erfolgt für die Dauer des bestehenden Vertragsverhältnisses mit der MVGmeinRad GmbH.

Die Kundendaten werden mit Ende der Geschäftsbeziehung unverzüglich gelöscht. Die Nutzungsdaten (Fahrten) werden anonymisiert vorgehalten. Abrechnungsbelege wie Rechnungen und Vertragsdaten werden gemäß steuerrechtlicher Vorgaben 10 Jahre aufbewahrt.

Auskunftsrecht und weitere Rechte Betroffener

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie die Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesse oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. Die nach unserem Firmensitz zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz.

Sie können des Weiteren von Ihrem Recht Gebrauch machen, der Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an verkehrscenter@mainzer-mobilitaet.de

Sicherheit

Die MVGmeinRad GmbH schützt Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Smartphone-Applikation (App)

Die MVGmeinRad GmbH bietet als Service für ihre Kundinnen und Kunden Applikationen (Apps) für mobile Endgeräte (Smartphones) jeweils für die Betriebssysteme iOS von Apple und Android von Google an. Die Apps stehen in den jeweiligen App-Portalen App Store/iTunes und Google Play zum kostenfreien Herunterladen und Nutzen zur Verfügung.

Die Nutzungsbedingungen für den App Store (iTunes) finden Sie hier: www.apple.com/legal/internet-services/itunes/de/terms.html. Ausführliche Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Apple finden Sie hier: www.apple.com/legal/privacy/de-ww/.

Die Nutzungsbedingungen für Google Play finden Sie hier: play.google.com/intl/de_de/about/play-terms.html. Ausführliche Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier: www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

Informationen, die beim Download erhoben werden

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-Kennziffer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

Informationen, die automatisch erhoben werden

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der App erforderlich sind. Hierzu gehören: interne Geräte-ID, Version Ihres Betriebssystems, Zeitpunkt des Zugriffs, Standortbestimmung bei Ausleihe und Rückgabe.

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht gespeichert, (1) um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen; (2) die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und (3) Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass (1) die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als Betroffener und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Nutzung der App erforderlich ist, oder (2) wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten und einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können, das hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO überwiegt.

Verwendung von Kartendiensten

Betriebssystem Android

Diese App benutzt den Kartendienst Google Maps. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser App erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Google, einer seiner Vertreter oder Drittanbieter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie hier: www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html. Ausführliche Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier: www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

Eine Opt-in-Einwilligung für die Nutzung der Standortdaten wird in der App eingeholt.

Betriebssystem iOS

Diese App benutzt Kartendienst Apple Maps. Apple Maps wird von Apple Inc., 1 Infinite Loop, Cupertino, California, USA, 95014, USA betrieben. Durch die Nutzung dieser App erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch Apple, einer seiner Vertreter oder Drittanbieter einverstanden.

Die Nutzungsbedingungen für Apple Maps finden Sie hier: www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-de.html. Ausführliche Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Apple finden Sie hier: www.apple.com/legal/privacy/de-ww/.

Datenverarbeitung

Zur Verarbeitung und Speicherung der Daten bedient sich die MVGmeinRad GmbH entsprechender Dienstleister. Zwischen der MVGmeinRad GmbH und den jeweiligen Dienstleistern wurden Verträge zur Auftragsverarbeitung geschlossen, die sich nach Art. 28 Abs. 3 Satz 1 DSGVO richten. Dadurch wird sichergestellt, dass die hohen Anforderungen an die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit eingehalten werden.

App-Berechtigungen

Zur Verwendung der App werden folgende Berechtigungen benötigt:

- Mobile Daten: Zur Aktualisierung und Übertragung der buchungsrelevanten Daten
- Standort (bei Verwendung der App): Zur Bestimmung des Standorts als Verifizierung zur Fahrradmieta
- Bluetooth: Zur Kommunikation mit Bügelschlössern bei freien Stationen oder beim Zwischenparken/Weiterfahren
- Kamera: Zum Scan des QR-Codes, zum Fotografieren eines Fahrausweises bei der Preisauswahl, zum Fotografieren eines Lichtbildausweises und Selfie (zur Verifizierung)

Nutzung der Ausweiskopie und Bilddaten

Im Rahmen des Registrierungsprozesses können Sie zum Nachweis Ihrer Identität ein Selfie und eine Ausweiskopie hochladen. Mit der Nutzung dieser Verifikationsmöglichkeit willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer Bild- und Ausweisdaten ein. Die Speicherung der Bilddaten erfolgt für die Dauer von max. 3 Monaten.

Nutzung von Push-Services

Die App nutzt Push-Services der Betriebssystemhersteller. Dies sind Kurzmitteilungen, die auf dem Gerätedisplay des Nutzers angezeigt werden können und mit denen dieser aktiv informiert wird.

Im Fall der Nutzung der Push-Services wird ein Device-Token von Apple oder eine Registration-ID von Google zugeteilt. Es handelt sich hierbei nur um verschlüsselte, anonymisierte Geräte-IDs. Der Zweck der Verwendung ist allein die Erbringung der Push-Services. Ein Rückschluss auf den einzelnen Nutzer ist nicht möglich. Der Push-Service kann bei Bedarf innerhalb der App-Einstellungen angepasst werden. Ferner kann auch über das Betriebssystem Ihres Smartphones das Empfangen von Push-Nachrichten abgeschaltet werden.

Änderung der Datenschutzerklärung

Im Zuge der Weiterentwicklung der App oder aufgrund neuer rechtlicher Bestimmungen können Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. MVGmeinRad behält sich vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu aktualisieren.