

TICKET- UND TARIFÜBERSICHT

Die Fahrscheine von ESWE Verkehr – so individuell wie Sie!



2018

VORTEILTICKETS

EINZELTICKETS

TAGESTICKETS

ZEITTICKETS

TARIFÜBERSICHT

Partner im



ESWE
VERKEHR

Tickets – so individuell wie Sie!

Verehrte Fahrgäste,

so individuell wie Ihre Mobilitätswünsche sind, so individuell ist unser Fahrrscheinangebot für Sie. Ganz gleich, ob Sie ein regelmäßiger oder sporadischer Nahverkehrsnutzer sind, ob Sie allein oder in der Gruppe unterwegs sein möchten, ob Sie Wert auf einen dauerhaft oder einen zeitlich begrenzt gültigen Fahrausweis legen: Unsere breite Angebotspalette an Vorteils-, Einzel-, Tages- und Zeittickets, die wir Ihnen in dieser Broschüre vorstellen, gibt passgenaue Antworten auf jeden noch so individuellen Bedarf.

Besonders vielfältig ist auch die Nutzbarkeit der Tickets, die wir für Sie bereithalten: Jeder Fahrchein von ESWE Verkehr ist immer ein Ticket des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV), das zur Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel im Nahverkehr des RMV-Tarifgebiets 6500 (Wiesbaden, Mainz und Umland) und in einigen angrenzenden Bereichen des Tarifgebiets 6600 berechtigt. Sie dürfen hier also nicht nur alle städtischen Linienbusse von ESWE Verkehr und MVG (Mainzer Verkehrsgesellschaft) sowie die städtischen MVG-Straßenbahnen nutzen, sondern auch die lokalen Linienbusse der RTV (Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft), die regionalen Linienbusse des RMV sowie den regionalen Schienenverkehr, also S-Bahnen und Regionalzüge.

Und auch hinsichtlich des geografischen Gültigkeitsbereichs Ihres Tickets gilt das Prinzip der individuellen Mobilität. Denn die Tarife der Preisstufe 13 gelten im gesamten RMV-Tarifgebiet 6500 sowie für einige angrenzende Bereiche des Tarifgebiets 6600. Im Folgenden wird vereinfachend der Begriff „Tarifgebiet 6500“ verwendet (Genauerer hierzu erfahren Sie auf der Seite 8 dieser Broschüre).

Neu hinzugekommen ist zum Schuljahr 2017/2018 das Schülerticket Hessen, die landesweit gültige Jahreskarte für Schüler und Auszubildende (siehe Seite 4). Achtung: Das Schülerticket Hessen darf bitte nicht mit dem Hessenticket (hessenweit gültige Gruppentageskarte; siehe Seite 7) verwechselt werden!

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt mit Ihrem individuellen Nahverkehr!

Ihre ESWE Verkehrsgesellschaft

Individuell mobil sein – mit „Meine ESWE“!

Apropos Individualität: Mit der kostenlosen „Meine ESWE“-App wird Ihre individuelle Mobilität besonders einfach, denn sie liefert Ihnen jederzeit und überall hilfreiche Informationen für Ihr ganz persönliches Unterwegssein. Und die „Meine ESWE“-Community sorgt außerdem dafür, dass sich rund ums Busfahren eine individuelle Erlebniswelt für Sie aufbaut.

DIE „MEINE ESWE“-APP BEINHALTET UNTER ANDEREM:

- die Fahrplanauskunft des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV), die Ihnen jederzeit die beste Verbindung zu Ihrem persönlichen Fahrtziel mitteilt.
- den Zugriff auf die Echtzeitdaten aus dem ESWE-Liniennetz, wodurch Ihnen auf Ihrem Mobilgerät die tatsächliche Abfahrtszeit „Ihres“ Busses exakt angezeigt wird.
- die Möglichkeit, häufig genutzte Linien und Haltestellen als Favoriten zu kennzeichnen, sodass Sie immer dann automatisch eine „Push“-Benachrichtigung erhalten, wenn neue Informationen zur ausgewählten Linie vorliegen (z. B. eine Störungs- oder Umleitungsmeldung).



www.eswe-verkehr.de/app

DIE „MEINE ESWE“-COMMUNITY BIETET IHNEN UNTER ANDEREM:

- eine kostenlose Mitgliedschaft mit zahlreichen Interaktiv-Funktionen, z. B. Beiträge schreiben und Themen diskutieren im Online-Forum, Bildergalerien erstellen und teilen, News kommentieren, private Nachrichten mit anderen Community-Mitgliedern austauschen sowie Freundschaften schließen.
- die Möglichkeit der praktischen Inhalte-Synchronisierung: Wenn Sie sich mit Ihrem „Meine ESWE“-Community-Account in der „Meine ESWE“-App anmelden, synchronisiert sich dieser über die App getätigte Community-Zugriff automatisch mit der Community auf der ESWE-Verkehr-Website. Das heißt: Wenn Sie in der App z. B. eine Linie oder eine Haltestelle als Favorit auswählen, erhalten Sie auch über die Website jederzeit den direkten Zugriff darauf.

www.eswe-verkehr.de/meineeswe





ABONNEMENT/9-UHR-ABONNEMENT

Abo-Jahreskarte für Häufig-Busnutzer

- lohnt sich schon ab 12 Hin-/Rückfahrten im Monat*
- 12 Monate fahren, nur 10 Monate bezahlen – dabei jederzeit kündbar
- gilt als übertragbares Ticket für jeden, der es mit sich führt (auf Wunsch auch als persönliches, nicht übertragbares Ticket erhältlich)
- bietet eine großzügige Mitnahmeregelung (siehe Seite 8)
- gewährt Ihnen vielfältige Treuebonus-Zusatzvorteile
- noch günstiger in der 9-Uhr-Variante: werktags ab 9:00 Uhr gültig; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember (im Tarifgebiet 6500 auch am 1. November) ganztägig
- kommt als praktische eTicket-Chipkarte zu Ihnen (mit vielen Sicherheits- und Komfortvorteilen)

www.eswe-verkehr.de/abo

* Berechnungsgrundlage: Sammelkarte Erwachsene der RMV-Preisstufe 13

SCHÜLERTICKET HESSEN

Die „Nahverkehrs-Flatrate“ für ganz Hessen

- 365 Tage fahren für 1,- € pro Tag*
- für alle Schüler und Auszubildenden mit Wohnort und/oder Schul- bzw. Ausbildungsort in Hessen
- gilt ein ganzes Jahr lang in ganz Hessen
- gilt rund um die Uhr, also auch abends und am Wochenende
- Gültigkeitsbeginn frei wählbar (zu jedem Monats-Ersten)
- kommt als praktische eTicket-Chipkarte zu Ihnen (mit vielen Sicherheits- und Komfortvorteilen)

www.eswe-verkehr.de/schuelerticket



* Berechnungsgrundlage: Vorab-Einmalzahlung des Jahresgesamtbetrags



65-PLUS-ABONNEMENT

Für alle mobilen „jungen Alten“ ab 65 Jahre

- Spezialvariante des persönlichen Abonnements (also nicht auf andere Nutzer übertragbar)
- gilt ohne zeitliche Einschränkung an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr
- gilt werktags im gebuchten Tarifgebiet; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember sogar im gesamten RMV-Tarifraum
- besitzt alle Vorteile eines normalen Abonnements (siehe links)
- erlaubt in Nahverkehrsbahnen die Nutzung der 1. Klasse – ohne Aufpreis!
- kommt als praktische eTicket-Chipkarte zu Ihnen (mit vielen Sicherheits- und Komfortvorteilen)

www.eswe-verkehr.de/abo



FIRMENCARD/JOBTICKET

Von Unternehmen für deren Mitarbeiter

- für Mitarbeiter von Unternehmen mit Sitz in Wiesbaden oder Mainz mit mindestens 100 Mitarbeitern (der Vertrag wird zwischen ESWE Verkehr und dem Unternehmen geschlossen)
- erhältlich als FirmenCard des RMV oder als JobTicket des Rhein-Nahe-Nahverkehrsverbundes (RNN)
- zahlreiche Vorteile für die Mitarbeiter, z. B. Mitnahmeregelung (siehe Seite 8) sowie Gültigkeit auch in der Freizeit und am Wochenende
- vielfältiger Nutzen fürs Unternehmen: pünktliche und motivierte Mitarbeiter, Beleg für Umweltengagement etc.

www.eswe-verkehr.de/firmencard

Kurzstreckenticket, Einzelfahrschein, Sammelkarte sowie Veranstaltungsticket und „KombiTicket“

Sie sind der spontane oder sporadische Busnutzer?

Dann sind unsere Einzeltickets das passende Angebot für Sie!

DAS KURZSTRECKENTICKET

- besonders kostengünstiger Fahrschein für kurze Strecken
- nur für den sofortigen Fahrtantritt
- Umsteigen erlaubt
- für Einzelfahrten bis zu drei Haltestellen (maximal 2 km)
- An den meisten Haltestellen befindet sich ein Aushang, der Ihnen anzeigt, wie weit Sie mit dem Kurzstreckenticket fahren können.

DER EINZELFAHRSCHHEIN

- eine Person, ein Ticket, eine Fahrt
- nur für den sofortigen Fahrtantritt
- Umsteigen erlaubt

DIE SAMMELKARTE

- der „Klassiker“ unter den Fahrscheinen
- fünf preisreduzierte Einzelfahrscheine im „Vorratssack“
- fünf Tickets zum Preis von vier normalen Einzelfahrscheinen – fast 20 % Preisvorteil gegenüber dem Einzelkauf!
- Zeitersparnis: kein Kleingeldsuchen, kein Schlangestehen
- Umsteigen erlaubt
- Bitte den Fahrschein gleich nach dem Einsteigen im Entwertergerät abstempeln!
- Sammelkartenabschnitte, die vor dem Tarifwechsel (1. Januar 2018) gekauft wurden, können bis zum 30. Juni 2018 verwendet werden. **

DAS VERANSTALTUNGSTICKET

- besonders preisgünstig zu zahlreichen öffentlichen Festen in Wiesbaden und Mainz, wie beispielsweise zum „Sternschnuppenmarkt“, zur Fastnacht oder zur Rheingauer Weinwoche
- gilt für eine Hin- und Rückfahrt bis Betriebsende*
- erhältlich im jeweiligen Veranstaltungszeitraum in allen Vorverkaufsstellen, an den Fahrscheinautomaten sowie direkt beim Busfahrer
- Bitte den Fahrschein gleich nach dem Einsteigen (Hin- und Rückfahrt) im Entwertergerät abstempeln!

DAS „KOMBITICKET“

- Nahverkehrsfahrschein, der in die Eintrittskarte zu einer Kultur- oder Sportveranstaltung integriert (und damit im Eintrittspreis der Veranstaltung enthalten) ist
- in Wiesbaden hin und wieder auch als „KulturTicket“ bezeichnet
- gilt meist im gesamten RMV-Tarifraum, manchmal auch nur im Bereich des Verkehrsverbundes Mainz-Wiesbaden (VMW)
- erkennbar am Logo-Aufdruck „KombiTicket“ auf der Eintrittskarte
- berechtigt zu einer Hin- und Rückfahrt zum und vom Veranstaltungsort
- Sie sind Kultur- oder Sportveranstalter und möchten Ihren Besuchern ein „KombiTicket“ anbieten? Dann freuen wir uns auf Ihre Nachricht: www.eswe-verkehr.de/kombiticket

* „gültig bis Betriebsende“ bedeutet: gültig bis 5:00 Uhr am nächsten Morgen bzw. bis zum Ende der letzten Nightliner-Fahrt

** Außerdem können bis zu drei Jahre alte Sammelkartenabschnitte gegen neue Abschnitte eingetauscht werden – und zwar gegen Zahlung des jeweiligen Differenzbetrags, der sich aus der zwischenzeitlich erfolgten Tarifierhöhung ergibt. Umtauschstellen sind die Mobilitätszentrale und die Mobilitätsinfos (siehe Rückseite dieser Broschüre).

Tageskarte, Gruppentageskarte und Hessenticket

Sie möchten innerhalb eines Tages beliebig viele Fahrten unternehmen?
Egal ob allein oder in der Gruppe: Wir haben das optimale Ticket für Sie!

DIE TAGESKARTE

- lohnt sich schon ab zwei Fahrten am selben Tag
- gültig bis zum Betriebsende*
- beliebig viele Fahrten mit dem öffentlichen Nahverkehr in ganz Wiesbaden und Mainz

DIE GRUPPENTAGESKARTE

- gültig für bis zu fünf Personen
- lohnt sich schon bei einer Hin- und Rückfahrt von zwei Personen am selben Tag
- gültig bis zum Betriebsende*
- beliebig viele Fahrten mit dem öffentlichen Nahverkehr in ganz Wiesbaden und Mainz

DAS HESSENTICKET

- gültig für RMV (teilweise auch über die Grenzen hinaus), NVV (Nordhessischer Verkehrsverbund) und teilweise im VRN (Verkehrsverbund Rhein-Neckar)
- gültig für bis zu fünf Personen
- beliebig viele Fahrten am Gültigkeitstag mit dem öffentlichen Nahverkehr innerhalb der drei oben genannten Verkehrsverbünde
- werktags von 9:00 Uhr bis Betriebsende* gültig; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember ganztägig

ZEIT TICKETS

Wochenkarte und Monatskarte

Ob allein oder mit anderen: Wer innerhalb eines abgegrenzten Zeitraums unbegrenzt oft fahren möchte, für den ist eines unserer Zeittickets genau das Richtige!

DIE WOCHENKARTE

- gültig an sieben aufeinanderfolgenden Tagen
- Starttermin frei wählbar
- beliebig viele Fahrten innerhalb des gewählten Geltungsbereichs
- frei übertragbar auf andere Nutzer****
- Gratis-Mitnahme anderer Personen**

DIE MONATSKARTE

- gültig bis zum gleichen Datum des Folgemonats (einschließlich)***
- Starttermin frei wählbar
- beliebig viele Fahrten innerhalb des gewählten Geltungsbereichs

- frei übertragbar auf andere Nutzer****
- Gratis-Mitnahme anderer Personen**
- noch günstiger in der 9-Uhr-Variante: werktags von 9:00 Uhr bis Betriebsende* gültig; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember (im Tarifgebiet 6500 auch am 1. November) ganztägig
- für alle ab 65 Jahre auch als persönliche, nicht übertragbare 65-plus-Monatskarte erhältlich: werktags in der gewählten Preisstufe gültig; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember im gesamten RMV-Tarifraum (ohne Übergangstarifgebiete)

* „gültig bis Betriebsende“ bedeutet: gültig bis 5:00 Uhr am nächsten Morgen bzw. bis zum Ende der letzten Nightliner-Fahrt

** Details zur Mitnahmeregelung: siehe Seite 8

*** falls der Folgemonat das entsprechende Datum nicht aufweist: gültig bis zum Tag davor

**** nur im Erwachsenentarif (die 65-plus-Variante der Monatskarte ist nicht übertragbar)

Großraum-Fahren: Das gesamte Tarifgebiet 6500

Die in der Tarifübersicht auf der Seite 10 aufgeführten Tarife der Preisstufe 13 gelten im gesamten RMV-Tarifgebiet 6500. Dieses umfasst sowohl die beiden Landeshauptstädte Wiesbaden und Mainz als auch – auf hessischer Seite – die Gemeinde Bischofsheim, die Stadt Ginsheim-Gustavsburg und die Gemeinde Walluf sowie – auf rheinland-pfälzischer Seite – die Gemeinden Wackernheim und Zornheim. Die Preisstufe 13 gilt ebenfalls für einige angrenzende Bereiche des Tarifgebiets 6600, nämlich für die Stadt Hochheim am Main (inkl. ihres Stadtteils Massenheim) sowie für den Hofheimer Stadtteil Wallau.

Ohne Umstand ins Umland: Passgenaue Tickets auch hier

Die Tarife für Fahrten in benachbarte RMV-Tarifgebiete finden Sie in der Tarifübersicht auf der Seite 10. Bei Einzelfahrten ins weitere Umland von Wiesbaden und Mainz fragen Sie am besten den Busfahrer, bei häufigeren Touren ins Umland beraten wir Sie gerne in unserer Mobilitätszentrale* oder in unseren Mobilitätsinfos*.

Kostenlos dabei: Die cleveren Mitnahme-Tickets

Gemäß der RMV-weit gültigen Mitnahmeregelung können Inhaber von Zeit- und Vorteilstickets des Erwachsenentarifs (Wochen-, Monats- und Jahreskarten inklusive 9-Uhr- und 65-plus-Karten) sowie von JobTickets und FirmenCards mit Mitnahmeregelung montags bis freitags ab 19:00 Uhr – an Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und am 31. Dezember sogar ganztägig – innerhalb der jeweils gebuchten Preisstufe einen Erwachsenen sowie eine unbegrenzte Anzahl von Kindern unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.

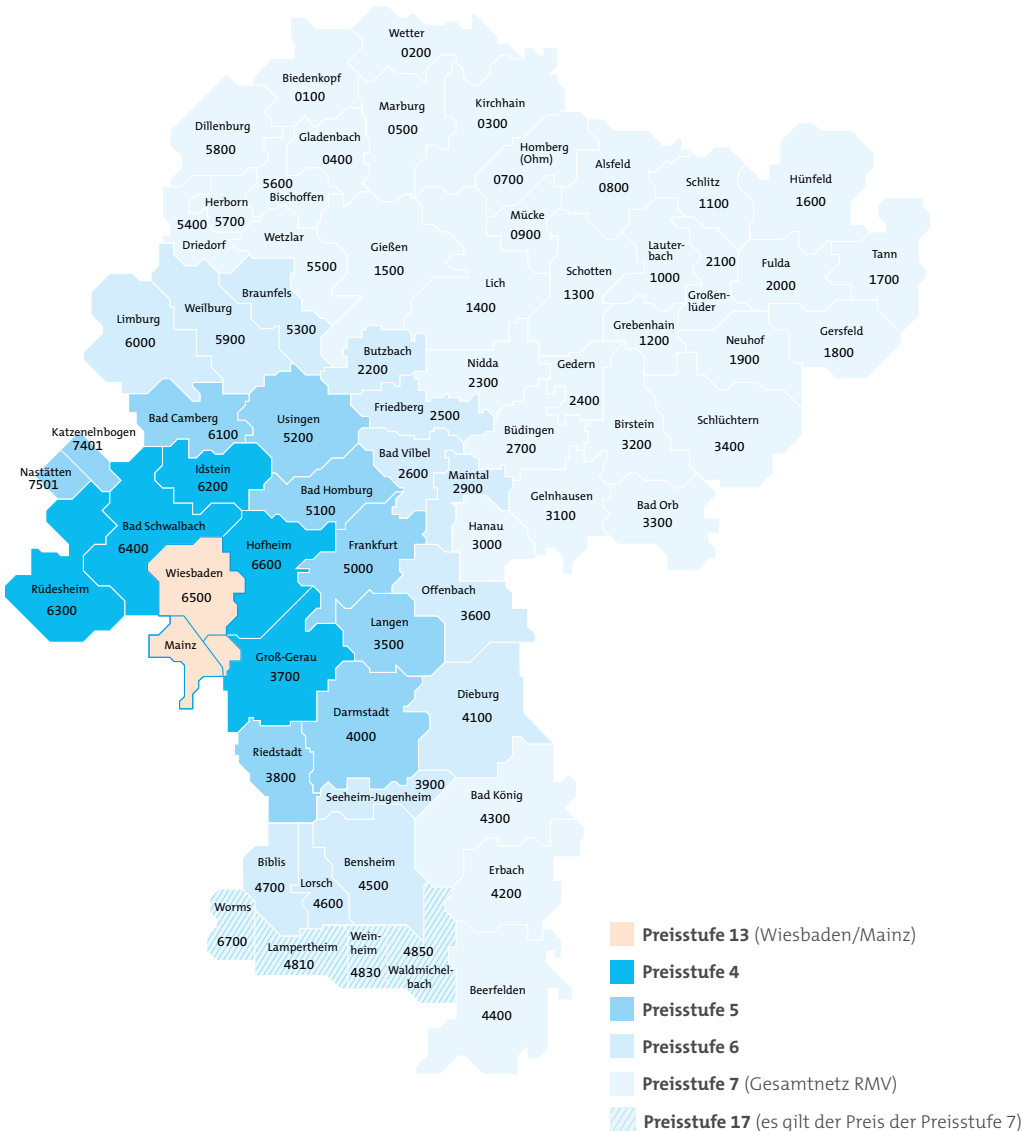
Darüber hinaus können gemäß der erweiterten Mitnahmeregelung des VMW (Verkehrsverbund Mainz-Wiesbaden) Inhaber der oben genannten Zeit- und Vorteilstickets (jedoch ohne JobTickets und FirmenCards) montags bis freitags auch tagsüber (bis 19:00 Uhr) alle eigenen bzw. bis zu drei fremde Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen. Diese VMW-Regelung gilt im gesamten Tarifgebiet 6500 (Wiesbaden, Mainz und Umland) für alle RMV-Verkehrsmittel, also für alle Bus- und Schienenprodukte (ohne IC- und ICE-Züge). Im Fall der Fahrkartennutzung durch ein Kind (sechs bis 14 Jahre) gilt die erweiterte VMW-Mitnahmeregelung nicht.

* Die Adressen und Öffnungszeiten finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Ihr Ticketpreis: Einfach gut und schnell berechnet

Suchen Sie Ihr Ziel aus der Übersichtskarte heraus und merken Sie sich den Farbton.

In der Tabelle auf der Seite 10 wählen Sie diesen Farbton, um den Preis des Tickets abzulesen.



Auszug aus der Tarifübersicht (Bruttopreise, gültig ab 01.01.2018)

	Wiesbaden/Mainz** Tarifgebiet 6500				Gesamtnetz RMV
	Preisstufe 13	Preisstufe 4*	Preisstufe 5*	Preisstufe 6*	Preisstufe 7*
INZELTICKETS					
Kurzstreckenticket ¹⁾					
Erwachsene	1,75 €				
Kinder (6–14 Jahre)	1,00 €				
Einzelfahrschein					
Erwachsene	2,80 €	4,90 €	8,50 €	12,20 €	15,80 €
Kinder (6–14 Jahre)	1,60 €	2,85 €	5,05 €	7,20 €	9,30 €
Veranstaltungsticket ¹⁰⁾					
Erwachsene	4,55 €				
Kinder (6–14 Jahre)	2,75 €				
Sammelkarte ²⁾					
Erwachsene	5 x 2,28 € = 11,40 €				
Kinder (6–14 Jahre)	5 x 1,38 € = 6,90 €				
TAGETICKETS					
Tageskarte ³⁾					
Erwachsene	5,35 €	9,55 €	16,55 €	23,80 €	30,80 €
Kinder (6–14 Jahre)	3,00 €	5,55 €	9,85 €	14,05 €	18,15 €
Gruppentageskarte ^{3) 4) 16)}					
Erwachsene und Kinder	10,30 €	16,60 €	28,90 €	34,50 €	45,00 €
Hessenticket ^{5) 16)}					
Erwachsene und Kinder	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €
ZEITICKETS					
Wochenkarte ⁶⁾					
Erwachsene ⁷⁾	24,00 €	40,10 €	53,90 €	67,40 €	81,10 €
Schüler/Auszubildende ⁸⁾	18,70 €	31,30 €	42,00 €	52,60 €	63,30 €
Monatskarte ⁹⁾					
Erwachsene ⁷⁾	81,50 €	136,30 €	183,10 €	229,30 €	275,80 €
Schüler/Auszubildende ⁸⁾	63,60 €	106,30 €	142,80 €	178,90 €	215,10 €
9-Uhr-Monatskarte ^{7) 9) 11)}					
Erwachsene ⁷⁾	65,20 €	109,00 €	137,30 €	172,00 €	206,90 €
65-plus-Monatskarte ^{7) 9) 15)}					
Erwachsene ⁷⁾	65,20 €	92,30 €	124,10 €	139,90 €	157,50 €
VORTEILTICKETS					
Abonnement/Jahreskarte ^{7) 10)}					
1 x Abbuchung/Barzahlung	798,70 €	1.335,70 €	1.794,40 €	2.247,10 €	2.702,80 €
10 x Abbuchung	à 81,50 €	à 136,30 €	à 183,10 €	à 229,30 €	à 275,80 €
9-Uhr-Abonnement-/Jahreskarte ^{7) 10) 11)}					
1 x Abbuchung/Barzahlung	639,00 €	1.068,20 €	1.345,50 €	1.685,60 €	2.027,60 €
10 x Abbuchung	à 65,20 €	à 109,00 €	à 137,30 €	à 172,00 €	à 206,90 €
65-plus-Abonnement ^{7) 14)}					
1 x Abbuchung/Barzahlung	639,00 €	904,50 €	1.216,20 €	1.371,00 €	1.543,50 €
10 x Abbuchung	à 65,20 €	à 92,30 €	à 124,10 €	à 139,90 €	à 157,50 €
Schülerticket Hessen ¹²⁾					
1 x Abbuchung/Barzahlung	365,00 €	365,00 €	365,00 €	365,00 €	365,00 €
12 x Abbuchung	à 31,00 €	à 31,00 €	à 31,00 €	à 31,00 €	à 31,00 €

* Ihr Fahrausweis dieser Preisstufe gilt in den auf dem Ticket eingetragenen bzw. gespeicherten Tarifgebieten.

** Details zum gesamten Tarifgebiet 6500: siehe Seite 8

Weitere Tarifangaben, z. B. zu Zuschlag-, Familien- und Sozialkarten, finden Sie auf: www.eswe-verkehr.de

Anmerkungen zur Tarifübersicht von Seite 10

Fahrausweise des RMV und des RNN sind an den Fahrscheinautomaten, beim Busfahrer (ausgenommen Vorteilstickets, Zeittickets und Sammelkarten) sowie in allen Vorverkaufsstellen in Wiesbaden und Mainz erhältlich. Gesonderte Ticketproduktbroschüren erhalten Sie in unserer Mobilitätszentrale und unseren Mobilitätsinfos (siehe Rückseite dieser Broschüre).

Anmerkungen:

- 1) Einzelfahrt für 3 Haltestellen, jedoch maximal 2 Kilometer.
- 2) Bei Fahrtantritt bitte entwerthen.
- 3) Gültig von Betriebsbeginn bis Betriebsende* für beliebig viele Fahrten.
- 4) Tageskarte für Gruppen von bis zu 5 Personen.
- 5) Gemeinsames Tagesticket der hessischen Verkehrsverbände NVV, RMV und VRN. Es berechtigt 5 Personen am Gültigkeitstag zu beliebig vielen Fahrten und ist werktags von 9:00 Uhr bis Betriebsende* gültig; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember ganztägig.
- 6) Gültig an 7 aufeinanderfolgenden Tagen ab dem angegebenen Datum.
- 7) Inklusive der praktischen Mitnahmeregelung. Weitere Informationen finden Sie auf der Seite 8.
- 8) Nur in Verbindung mit gültiger Kundenkarte.
- 9) Gültig bis zum gleichen Datum des Folgemonats (einschließlich) ab dem angegebenen Datum. Falls der Folgemonat das entsprechende Datum nicht aufweist: gültig bis zum Tag davor.
- 10) Wahlweise in der persönlichen oder der übertragbaren Variante erhältlich.
- 11) Gültig werktags von 9:00 Uhr bis Betriebsende*; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember (im Tarifgebiet 6500 auch am 1. November) ganztägig.
- 12) Jahreskarte für Schüler und Auszubildende, die in Hessen wohnen und/oder deren Schul- bzw. Ausbildungsort in Hessen liegt. Gilt ein ganzes Jahr lang im Nahverkehr in ganz Hessen. Das Vorgängerprodukt CleverCard wird nur noch in Mainz sowie in den Übergangsbereichen zu außerhessischen Verkehrsverbänden/-unternehmen angeboten.
- 13) Erhältlich und gültig an speziellen Tagen. Bitte bei Fahrtantritt (Hin- und Rückfahrt) entwerthen.
- 14) Für alle ab 65 Jahre; frühestmöglicher Gültigkeitsbeginn ist der Beginn jenes Monats, in dem der Nutzer 65 Jahre alt wird (amtlicher Altersnachweis ist erforderlich). Nur als persönliches Abonnement (nicht übertragbare Karte) erhältlich. Das 65-plus-Abonnement gilt werktags in der gewählten Preisstufe; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember gilt es im gesamten RMV-Tarifraum. Die Karte berechtigt zu aufpreisfreien 1.-Klasse-Fahrten in Nahverkehrsbahnen.
- 15) Für alle ab 65 Jahre; frühestmöglicher Gültigkeitsbeginn ist der Tag des 65. Geburtstags (amtlicher Altersnachweis ist erforderlich). Nur als persönliche, nicht übertragbare Karte erhältlich. Nicht für Übergangstarifgebiete erhältlich. Die 65-plus-Monatskarte gilt werktags in der gewählten Preisstufe; samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen in Hessen sowie am 24. und 31. Dezember gilt sie im gesamten RMV-Tarifraum (ohne Übergangstarifgebiete). Die Karte berechtigt nicht zu aufpreisfreien 1.-Klasse-Fahrten in Nahverkehrsbahnen.
- 16) Soweit auf dem Fahrausweis Felder für Namenseinträge vorgesehen sind, ist der Fahrausweis nur dann gültig, wenn dort die Namen und Vornamen aller reisenden Personen eingetragen sind.

* „Betriebsende“ bedeutet: 5:00 Uhr am nächsten Morgen bzw. Ende der letzten Nightliner-Fahrt

Garantierte Pünktlichkeit

Zum 1. Juni 2017 hat der Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV) die „10-Minuten-Garantie“ eingeführt. Diese gilt RMV-weit, also auch für die Fahrgäste von ESWE Verkehr. Erreicht ein Fahrgast sein Fahrtziel mehr als zehn Minuten nach der fahrplangemäßen Ankunftszeit, hat er Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises gemäß der jeweils aktuellen Erstattungstabelle. Anstelle der Rückzahlung des Fahrpreises können abends ab 21:00 Uhr auch Taxikosten in Höhe von maximal 25 Euro erstattet werden, sofern absehbar ist, dass das Fahrtziel mit einer Verspätung von mehr als zehn Minuten erreicht werden wird.

Weitere Informationen zu allen Garantieleistungen finden Sie auf: www.eswe-verkehr.de/servicegarantie

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

- **RMV-Mobilitätszentrale Wiesbaden**

im LuisenForum

Dotzheimer Straße 6 – 8 (Ecke Schwalbacher Straße)

Haltestelle „Schwalbacher Straße/LuisenForum“

Öffnungszeiten

montags, dienstags,

donnerstags, freitags: 8:00 bis 18:00 Uhr

mittwochs: 8:00 bis 20:00 Uhr

samstags: 10:00 bis 14:00 Uhr

- **RMV-Mobilitätsinfos Wiesbaden**

Haltestelle „Hauptbahnhof“, Bussteig A

Haltestelle „Luisenplatz“, Bussteig B

Öffnungszeiten

montags bis freitags: 6:00 bis 19:00 Uhr

samstags: 10:00 bis 17:00 Uhr

- **Fahrgastservice per Telefon und E-Mail**

Telefon: (0611) 450 22-450

(montags bis freitags, 7:00 bis 18:00 Uhr)

E-Mail: mobiltaetszentrale@eswe-verkehr.de

- **Telefonische Fahrplanauskunft des RMV**

Telefon: (069) 24 24 80 24 (täglich 24 Stunden)

Auch auf unseren Online-Kanälen sind wir für Sie da:

ESWE Verkehr interaktiv



www.eswe-verkehr.de



[/esweverkehr](https://www.facebook.com/esweverkehr)



[/eswe_verkehr](https://www.instagram.com/eswe_verkehr)



[/esweverkehr](https://www.youtube.com/esweverkehr)