



Bestellschein für Ihre Taunussteiner UmweltKarte

Bitte gut lesbar in Blockschrift ausfüllen.
Zutreffendes bitte ankreuzen.

Informationen nach Art. 13 der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** zu den mit diesem Bestellschein erhobenen personenbezogenen Daten finden Sie auf der **Seite 3**.

Neuantrag Änderung

Kundennummer/Chipkarten-Nummer

Bitte geben Sie Ihren Bestellschein bis zum **10. des Vormonats** ab.

0 1 _____ 2 0 _____

gültig ab (Tag/Monat/Jahr)

1

Hiermit bestelle ich

Vorname

Nachname

Frau Herr

Geburtsdatum (Tag/Monat/Jahr)

Straße, Hausnummer

Telefon

PLZ

Wohnort

E-Mail-Adresse

Hinweise:

- Für den Versand fallen keine Kosten an.
- Der Versand an eine Postfachanschrift ist ausgeschlossen.

2

Gewünschtes Abonnement

das Abonnement Taunussteiner UmweltKarte persönlich

3A

Gewünschter Geltungsbereich

gültig für die Verbindung zwischen Wiesbaden/Mainz und Taunusstein

von

Wiesbaden/Mainz 6500

Ort/Ortsteil/Haltestelle

TG

nach

Taunusstein 6422

Ort/Ortsteil/Haltestelle

TG

3B

Zuschlag für die 1. Klasse (sofern gewünscht)

gültig für die Verbindung zwischen Wiesbaden/Mainz und Taunusstein

von

Wiesbaden/Mainz 6500

Ort/Ortsteil/Haltestelle

TG

nach

Taunusstein 6422

Ort/Ortsteil/Haltestelle

TG

4

Erteilung der Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschriftmandat)

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/weisen wir mein/unser Kreditinstitut an, die von der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

ESWE Verkehr verarbeitet Ihre Daten zur Erfüllung dieses Vertrags. Die Datenschutzvorschriften halten wir ein. Ihre Rechte als Betroffene/r finden Sie auf: www.eswe-verkehr.de/datenschutz
ESWE Verkehr behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Im Falle der Zahlungsunfähigkeit werden die Daten an die RMV-Unternehmen, die ebenfalls RMV-Fahrkarten im Lastschriftverfahren verkaufen, weitergegeben. Dieser Vorgehensweise stimme/n ich/wir hiermit zu.

Einzugsermächtigung für 12-malige monatliche Lastschrift (Preisänderungen bei Tarifwechsel möglich) Einzugsermächtigung für 1-malige Lastschrift des jährlichen Gesamtbetrags mit 2% Skonto (im Voraus)

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH

Zahlungsempfänger

DE 56 ZZZ 000 000 81 508

Gläubiger-Identifikationsnummer

_____ Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

Kreditinstitut

BIC

IBAN

Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum des Kontoinhabers/der Kontoinhaberin (falls abweichend vom Besteller/von der Bestellerin)

Hinweis: Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner persönlichen Angaben zur Bestellung sowie die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats. Ich erkenne die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV an. Außerdem habe ich die besonderen Bedingungen für Jahreskarten zur Kenntnis genommen und bin einverstanden, dass diese Bestandteil des Vertrags werden.

Ich willige ein, dass mir die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH während der Laufzeit meines Ticketvertrags Produktinformationen zukommen lässt. Ich wünsche Informationen per

Post: JA NEIN E-Mail: JA NEIN Telefon: JA NEIN

Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ihre Rechte als Betroffene/r finden Sie auf: www.eswe-verkehr.de/datenschutz

X

Datum und Unterschrift des Bestellers/der Bestellerin (falls Kontoinhaber/-in abweichend: außerdem Unterschrift des/der Kontoinhabers/-in)

Falls Besteller/-in abweichend von Kontoinhaber/-in, haften beide gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller Verpflichtungen.

Informationen zum Datenschutz der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH

Diese Informationen sind für Ihre Unterlagen bestimmt.

Pflichtinformationen gemäß Art. 13 EU-DSGVO

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, Postfach 2369, 65013 Wiesbaden.

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH ist unter der oben genannten Anschrift oder per E-Mail unter datenschutzbeauftragter@eswe-verkehr.de erreichbar.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Verwaltung, der Pflege und des Vertriebs elektronischer Fahrscheine auf Chipkarten (eTicket RheinMain/eTicket Hessen) sowie von Papierfahrkarten über das Hintergrundsystem VAS.

Dies umfasst:

- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises auf einer Chipkarte über ein Schreib-/Lesegerät (Akzeptanzterminal).
- die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papierform.
- die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte und weiterer Vertragsinformationen.
- die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten oder vergleichbarer Gründe.
- die Bearbeitung von Kunden- und Interessentenanfragen über Kommunikationswege.
- die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte.
- die Kontrolle der Fahrkarte.
- die Überprüfung von Missbrauch wie bspw. Manipulationen, Duplikate oder Doppelanmeldungen mit einer Chipkarte.
- Informationen zu Vertragsänderungen, Preisen etc.
- ggf. die Verarbeitung zu postalischen Werbezwecken und Kundenbindungsmaßnahmen.
- die Datenweitergabe an Drittanbieter (Datenverarbeitungsanbieter) zur Vertragserfüllung.

Die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH behält sich vor, vor Abschluss des Abo-Vertrags Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Bestellers für die Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschriftverfahren einzuholen. Weitere Informationen, auch zu den Unternehmen, die Bonitätsprüfungen für die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH durchführen, können auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz eingesehen werden.

Auf der Chipkarte werden darüber hinaus die letzten zehn Transaktionen gespeichert. Unter einer Transaktion wird der Vorgang des Datenaustauschs zwischen Chipkarte, Akzeptanzterminal und Hintergrundsystem verstanden, der beispielsweise während der Kontrolle der Fahrkarte entsteht. Dabei handelt es sich um die Zeit, den Ort und die Art der Transaktion sowie die Terminalnummer und die Ticket-/Produktnummer.

Die aktuell auf der Chipkarte gespeicherten Transaktionen sind ausschließlich dort gespeichert und können in der Mobilitätszentrale von ESWE Verkehr in der Marktstraße 10 oder in den Mobilitätsinfos am Luisenplatz oder am Hauptbahnhof in Wiesbaden eingesehen und auf Wunsch gelöscht werden. Zusätzlich sendet bei einer Kontrolle der Fahrkarte das Kontrollgerät einen Kontrolldatensatz zum Hintergrundsystem. Damit erfolgt eine Missbrauchsüberprüfung.

3. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung des Abonnementvertrags mit dem Besteller sowie, falls abweichend, mit dem Kontoinhaber und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung bei Nutzung der Verbundverkehrsmittel im Rahmen der Beförderungsverträge mit den Verkehrsunternehmen erforderlich. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Einholung einer Bonitätsauskunft dient der Bewertung des mit dem Lastschriftverfahren verbundenen Ausfallrisikos und dient damit der Wahrung eines berechtigten (wirtschaftlichen) Interesses der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH, was nach Artikel 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gerechtfertigt ist, da vorliegend auch nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Im Rahmen des eTicket RheinMain/eTicket Hessen bedient sich die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH einer als Auftragsverarbeiter betriebenen Datenbank, des Hintergrundsystems VAS, zur Verwaltung und Abwicklung des eTicket RheinMain/eTicket Hessen. Die ESWE Verkehrsgesellschaft mbH ist dabei berechtigt, sich weiterer Unternehmen zu bedienen, die sie beim fachlichen und technischen Betrieb der Datenbank unterstützen, beispielsweise auch für die Erstellung und den Versand der eTickets und Papierfahrkarten.

Bei Vertragsanbahnung kann es zur Einschaltung einer Wirtschaftsauskunftei und bei Zahlungsausfall zur Einschaltung eines Inkassounternehmens kommen. Informationen zu diesen Unternehmen sowie zu Drittanbietern (Datenverarbeitungsanbieter), welche zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten erhalten, sind auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz einsehbar.

5. Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind [Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO] und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterfallen [Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO].

Die im Zusammenhang mit dem eTicket RheinMain/eTicket Hessen entstehenden Nutzungsdaten werden sechs Monate nach erfolgreichem Abschluss der Transaktionen im Hintergrundsystem gelöscht, können aber nach vorheriger Pseudonymisierung von der ESWE Verkehrsgesellschaft mbH und dem RMV für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden.

Der zur Missbrauchsüberprüfung an das Hintergrundsystem geschickte Kontrolldatensatz wird spätestens 31 Tage nach Erhebung aus dem Hintergrundsystem gelöscht.

6. Betroffenenrechte

Die Betroffenenrechte liegen in gesonderter Form vor. Sie können auch auf www.eswe-verkehr.de/datenschutz eingesehen werden.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Datenschutzbeauftragten, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, zu wenden.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die Entscheidung über die Zulassung des SEPA-Basis-Lastschriftverfahrens richtet sich nach dem Ergebnis der Bonitätsprüfung, das einen Forderungsausfall als unwahrscheinlich erscheinen lassen muss.

8. Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung des Jahreskarten-Abonnements sowie für die Nutzung des elektronischen Fahrscheins erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Jahreskarten-Abonnements nicht möglich.

Stand: 01.2019; Änderungen vorbehalten

Weitere Informationen: www.eswe-verkehr.de/datenschutz