

## News

### Wichtige Information zur ESWE Verkehr Tickets-App

Ab dem 20.03.2025 erscheint die ESWE Verkehr Tickets-App in einem neuen Design. Damit Sie weiterhin uneingeschränkt auf Ihre Tickets und Abonnements zugreifen können, bitten wir Sie, das Update bis spätestens 31.03.2025 zu installieren.

#### Wichtige Hinweise zur Umstellung:

**Technische Umstellungen:** Vom 14.03. bis 31.03.2025 sind Änderungen in der App nicht möglich. Ihr Zugang zu aktiven Tickets bleibt jedoch bestehen.

**Rechnungen sichern:** Nach dem Update sind Ihre bisherigen Rechnungsdokumente nicht mehr abrufbar. Falls Sie diese noch benötigen, empfehlen wir, sie vor der Aktualisierung zu sichern.

**Profiländerungen:** Anpassungen an Ihrem Profil können noch bis zum 13.03.2025 direkt in der App vorgenommen werden. Weitere Änderungen werden ab dem 31.03.2025 wieder möglich sein.

**Kündigungsfrist beachten:** Kündigungen sind gemäß den Tarifbestimmungen bis zum 10.03.2025 möglich. Später eingehende Kündigungen werden frühestens zum 01.05.2025 berücksichtigt.

**Neues Passwort erforderlich:** Nach der Installation des Updates müssen Sie ein neues Passwort festlegen. Melden Sie sich dazu mit Ihren bisherigen Zugangsdaten an. Anschließend erhalten Sie per E-Mail einen Link zur Vergabe eines neuen Passworts.

#### Ansprechpartner

Mobilitätszentrale | ESWE Verkehr  
Marktstraße 10, 65183 Wiesbaden

0611 450 22-450  
kundendialog@eswe-verkehr.de

---